

Care Solace



A SIMPLE, FAST AND SAFE
TOOL FOR DRUG AND
MENTAL HEALTH HELP.
THE MOST TRUSTED
COMMUNITY OF CARE.

Dear Families,

The National School District fosters a culture that promotes the health, safety, and well-being of students, staff, and parents. In an effort to continuously support this commitment, the District has approved an agreement with Care Solace to provide you with a 24/7 online concierge resource at **no cost**. Care Solace is meant to assist individuals in finding local mental health related programs and counseling services. Care Solace is ready to assist you **NOW!**

School District Staff and NSD Families may access Care Solace services in two ways:

- 1) Call (888) 515-0595 to speak with someone from your Concierge Team.
 - Representatives are ready to take your call or email 24/7.
- 2) Visit our custom district link: www.caresolace.com/nsdfamilies
 - Answer ten easy questions to receive a list of referrals to applicable care providers.

Please note, this service is an optional resource available by choice and is not mandatory in any way. Care Solace is not a crisis hotline, please call 911 for crisis/emergency.

Queridas familias,

El Distrito Escolar Nacional fomenta una cultura que promueve la salud, la seguridad y el bienestar de los estudiantes, el personal y los padres. En un esfuerzo por apoyar continuamente este compromiso, el Distrito ha aprobado un acuerdo con Care Solace para proporcionarle un recurso de conserjería en línea las 24 horas, los 7 días de la semana **sin costo** alguno. Care Solace está destinado a ayudar a las personas a encontrar programas locales de salud mental y servicios de asesoramiento. ¡Care Solace está listo para ayudarlo **AHORA!**

El personal del distrito escolar y las familias de NSD pueden acceder a los servicios de Care Solace de dos maneras:

- 1) Llame al (888) 515-0595 para hablar con alguien de su equipo de conserjería.
 - Los representantes están listos para atender su llamada o correo electrónico 24/7.
- 2) Visite nuestro enlace de distrito personalizado: www.caresolace.com/nsdfamilies
 - Responda diez preguntas fáciles para recibir una lista de referencias a los proveedores de atención correspondientes.

Tenga en cuenta que este servicio es un recurso opcional disponible por elección y no es obligatorio de ninguna manera. Care Solace no es una línea directa de crisis, llame al 911 para crisis / emergencia.



Del Caos a la Calma

Care Solace hace que sea más fácil para los estudiantes, el personal y sus familias conectarse con los recursos y proveedores de atención de salud mental en las comunidades.

Nuestro Propósito

Conectar rápidamente a las comunidades con servicios de recuperación y atención de salud mental confiables, éticos y de calidad.

Conéctese con proveedores de salud mental

Si usted o un miembro de su familia está experimentando ansiedad, estrés, depresión, abuso de sustancias u otras afecciones de salud mental, use Care Solace para obtener ayuda experta para navegar por el sistema de atención de salud mental.

El equipo de Care Concierge puede encontrar de forma rápida y confidencial proveedores disponibles en la comunidad, que se adapten a sus necesidades específicas.

Care Solace proporciona:

- Profesionales de Care Concierge disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono, correo electrónico, chat de texto o video en cualquier idioma.
- Un Care Concierge dedicado para apoyarlo durante todo el proceso, llamando a los proveedores en su nombre para determinar el mejor lugar que encaje con sus necesidades.
- Ayuda con seguro privado, Medi-Cal y sin seguro.
- Los servicios de Care Solace son gratuitos para usted o su familia.
- Soporte completamente confidencial; Care Solace no compartirá su información sin su permiso.
- Opciones de teleterapia, en línea o en persona.
- Coordinación de citas para estudiantes, personal y sus familias.

Contact Care Solace 24/7

888-515-0595

caresolace.com/nsdfamilies

para iniciar una búsqueda anónima.

Tenga en cuenta que Care Solace no es un servicio de respuesta a emergencias ni un proveedor de servicios de salud mental. En caso de una emergencia que ponga en peligro la vida, llame al 9-1-1 o a la línea directa nacional de suicidio 1-800-273-8255.

